

СОГЛАСОВАНО
 Первый заместитель министра
 здравоохранения Ростовской области
 _____ Теплякова Е.Д.
 (подпись)

 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РО «Центр медицинской реабилитации №2» в г. Новошахтинске
 на 2022-2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.-Предлагается доработать сайт, привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 №956н к полноте, актуальности, понятности, приведя их к единой структурной форме.	Обновление и модернизации официального сайта ГБУ РО «ЦМР №2» в г.Новошахтинске в соответствии с требованиями приказ Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н. Выделение на главной странице отдельного блока «оценка пациентом качества	Декабрь 2022г. Декабрь 2022г.	Главный врач И.В. Яковлева	Информация на сайте ГБУ РО «ЦМР №2» в г.Н овошахтинске, соответствует требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н. На главной странице сайта выделен отдельный блок	Декабрь 2022 г. Декабрь 2022г.

<p>-На главной странице сайта организации выделить отдельный блок «Оценка пациентом качества оказания медицинских услуг» с разъяснением в нем технологии выражения оценки: во всех возможных формах</p>	<p>оказания услуг».</p> <p>Приведение сайта к единой структурной форме взяв за образец один из лучших сайтов (рекомендуется в качестве примера сайт Государственного автономного учреждения Ростовской области «Областной консультативно-диагностический центр)</p>	<p>Октябрь 2023 г.</p>		<p>«оценка пациентом качества оказания услуг».</p>	<p>-</p>
<p>2. Предлагается доработать и привести стенды медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 №956н к полноте, актуальности, понятности.</p>	<p>Обновление и доработка информационных стендов ГБУ РО «ЦМР №2» в г.Новошахтинске в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н.</p>	<p>Декабрь 2022 г.</p>	<p>Главный врач И.В. Яковлева</p>	<p>Информационные стенды ГБУ РО «ЦМР №2» в г.Новошахтинске, содержат полную информацию, регламентированную требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н.с</p>	<p>Декабрь 2022 года.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>----</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Необходимо оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Повышение доступности услуг для инвалидов: создание доступных условий для получения реабилитационных услуг инвалидами, в том</p>	<p>Декабрь 2022 г.</p>	<p>Главный врач И.В. Яковлева</p>	<p>Медицинская организация оборудована пандусами и подъемниками для перемещения</p>	<p>Февраль 2023г.</p>

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в т.ч. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>числе, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>			<p>маломобильных граждан.</p> <p>В медицинской организации размещены таблички с дублированием надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>----</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>—</p>					